

Gestión por Procesos, KPI y Mejora Continua

SKU	10046
Modalidad	100% Online Asincrónica
Duración	50 horas
Dirigido a	Tripulantes, supervisores, profesionales, técnicos, postulantes al sector marítimo y personas interesadas en mejorar liderazgo, empleabilidad y desempeño.

Introducción

Este curso entrega una formación aplicada sobre gestión por procesos, kpi y mejora continua, contextualizada en la industria marítima. Permite comprender conceptos esenciales, reconocer procesos relevantes y aplicar buenas prácticas orientadas a un desempeño profesional eficiente, seguro y responsable.

Unidad 1. Desarrollo profesional

- **Competencias clave.** Comprende los principios vinculados con competencias clave y su relación con gestión por procesos, kpi y mejora continua.
- **Responsabilidad laboral.** Identifica elementos, responsabilidades y procedimientos asociados con responsabilidad laboral.
- **Autogestión.** Aplica criterios prácticos para fortalecer autogestión dentro del contexto marítimo.

Unidad 2. Comunicación y liderazgo

- **Comunicación efectiva.** Comprende los principios vinculados con comunicación efectiva y su relación con gestión por procesos, kpi y mejora continua.
- **Trabajo colaborativo.** Identifica elementos, responsabilidades y procedimientos asociados con trabajo colaborativo.

- **Liderazgo situacional.** Aplica criterios prácticos para fortalecer liderazgo situacional dentro del contexto marítimo.

Unidad 3. Gestión del desempeño

- **Indicadores laborales.** Comprende los principios vinculados con indicadores laborales y su relación con gestión por procesos, kpi y mejora continua.
- **Resolución de problemas.** Identifica elementos, responsabilidades y procedimientos asociados con resolución de problemas.
- **Mejora de procesos.** Aplica criterios prácticos para fortalecer mejora de procesos dentro del contexto marítimo.

Unidad 4. Empleabilidad y proyección

- **Perfil profesional.** Comprende los principios vinculados con perfil profesional y su relación con gestión por procesos, kpi y mejora continua.
- **Postulación laboral.** Identifica elementos, responsabilidades y procedimientos asociados con postulación laboral.
- **Plan de desarrollo.** Aplica criterios prácticos para fortalecer plan de desarrollo dentro del contexto marítimo.

Metodología

- Estudio autónomo mediante plataforma virtual.
- Lectura guiada de material especializado.
- Análisis de situaciones contextualizadas.
- Resolución de actividades prácticas individuales.
- Cuestionarios formativos por unidad.
- Actividad final integradora.

Recursos didácticos

- Manual digital del participante.
- Guías de aprendizaje descargables.
- Glosario técnico especializado.
- Fichas de apoyo y material complementario.
- Casos prácticos contextualizados.

Evaluación

- Cuestionarios de comprensión por unidad.
- Actividades de aplicación individual.
- Análisis de situaciones profesionales.
- Evaluación final integradora.

Competencias de egreso

Al finalizar el curso, la persona participante será capaz de comprender los fundamentos de gestión por procesos, kpi y mejora continua, reconocer sus procesos principales, utilizar conceptos técnicos relevantes y aplicar buenas prácticas dentro de la industria marítima.