

Calidad en Operaciones Portuarias

SKU	12078
Modalidad	100% Online Asincrónica
Duración	70 horas
Dirigido a	Personal portuario, operadores, supervisores, administrativos, profesionales logísticos y personas interesadas en terminales, muelles, infraestructura y servicios portuarios.

Introducción

Este curso entrega una formación aplicada sobre calidad en operaciones portuarias, contextualizada en la industria marítima internacional. Permite comprender conceptos esenciales, reconocer procesos relevantes y utilizar buenas prácticas para fortalecer el desempeño profesional.

Unidad 1. Sistema portuario

- **Actores del puerto.** Comprende los principios asociados con actores del puerto y su relación con calidad en operaciones portuarias.
- **Flujos operativos.** Identifica elementos, funciones y responsabilidades vinculadas con flujos operativos.
- **Servicios principales.** Aplica criterios prácticos para fortalecer servicios principales dentro del contexto marítimo.

Unidad 2. Infraestructura y equipos

- **Áreas portuarias.** Comprende los principios asociados con áreas portuarias y su relación con calidad en operaciones portuarias.
- **Equipamiento operativo.** Identifica elementos, funciones y responsabilidades vinculadas con equipamiento operativo.
- **Capacidad instalada.** Aplica criterios prácticos para fortalecer capacidad instalada dentro

del contexto marítimo.

Unidad 3. Gestión de operaciones

- **Coordinación de faenas.** Comprende los principios asociados con coordinación de faenas y su relación con calidad en operaciones portuarias.
- **Control de cargas.** Identifica elementos, funciones y responsabilidades vinculadas con control de cargas.
- **Productividad portuaria.** Aplica criterios prácticos para fortalecer productividad portuaria dentro del contexto marítimo.

Unidad 4. Calidad e innovación

- **Indicadores KPI.** Comprende los principios asociados con indicadores kpi y su relación con calidad en operaciones portuarias.
- **Optimización de procesos.** Identifica elementos, funciones y responsabilidades vinculadas con optimización de procesos.
- **Tecnología portuaria.** Aplica criterios prácticos para fortalecer tecnología portuaria dentro del contexto marítimo.

Metodología

- Estudio autónomo mediante plataforma virtual.
- Lectura guiada de material especializado.
- Análisis de situaciones contextualizadas.
- Resolución de actividades prácticas individuales.
- Cuestionarios formativos por unidad.
- Actividad final integradora.

Recursos didácticos

- Manual digital del participante.

- Guías de aprendizaje descargables.
- Glosario técnico especializado.
- Fichas de apoyo y material complementario.
- Casos prácticos contextualizados.

Evaluación

- Cuestionarios de comprensión por unidad.
- Actividades de aplicación individual.
- Análisis de situaciones profesionales.
- Evaluación final integradora.

Competencias de egreso

Al finalizar el curso, la persona participante será capaz de comprender los fundamentos de calidad en operaciones portuarias, reconocer sus procesos principales, utilizar conceptos técnicos relevantes y aplicar buenas prácticas dentro de la industria marítima.